CONTRAT CONCLU HORS ETABLISSEMENT avec un consommateur ou un professionnel n’employant pas plus de 5 salariés ou CONTRAT CONCLU A DISTANCE avec un consommateur A JOINDRE AU CONTRAT

*Version applicable à compter du 28 mai 2022*

*Annexe faisant partie intégrante du contrat - 1/2*

**Informations concernant l’exercice du droit de rétractation**

**Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour *(\*)[[1]](#footnote-1)*

*Pour un contrat de service :* de la conclusion du contrat.

*Pour un contrat de vente*: où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

*Pour un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément* : où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

*Pour un contrat portant sur la livraison d'un bien en plusieurs lots ou pièces* : où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier *(\*)*

Nom de l’entreprise :

Adresse géographique :

Numéro de téléphone :

Adresse électronique :

votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d’une déclaration dénuée d’ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n’est pas obligatoire.

(\*) *Si l’entreprise donne au consommateur la faculté de remplir et de transmettre électroniquement les informations sur sa rétractation du contrat sur votre site internet, insérez le texte suivant :* Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet  *insérer l'adresse du site internet*. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l’exercice du droit de rétractation avant l’expiration du délai de rétractation.

**EFFETS DE RETRACTATION**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre

décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

(\*) *Pour un contrat de vente dans le cadre duquel nous n'avez pas proposé de récupérer le bien en cas de rétractation, ajoutez*: Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

(\*) *Si le consommateur a reçu des biens dans le cadre du contrat, précisez :*

**➀** ❒Nous récupérerons le bien

*OU* ❒ Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes ou à (\*) *insérer le nom et l'adresse géographique, le cas échéant, de la personne habilitée par vous à réceptionner le bien* sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

**➁**❒ Nous prendrons en charge les frais de renvoi du bien. *OU* ❒ Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

**➂***Dans le cas d'un contrat à distance, si vous ne proposez pas de prendre en charge les frais de renvoi du bien et que le bien, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste, préciser* : ❒ Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien, ... EUR (\*) *insérer le montant*.

*OU si le coût de renvoi du bien ne peut raisonnablement être calculé à l'avance :* ❒ Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ ... EUR (\*) *insérer le montant*. "

*OU Dans le cas d'un contrat hors établissement, si le bien, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste et a été livré au domicile du consommateur au moment de la conclusion du contrat :* ❒ Nous récupérerons le bien à nos propres frais.

**➃** *et insérez :* Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

**Fait à ……………………………….**

**Le……………………………………………..**

**Prénom, nom et signature (Mention ‘lu et approuvé » et paraphe des deux pages de l’annexe)**

*Annexe faisant partie intégrante du contrat - 2/2*

**MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION**

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

A l’attention de *(complété par le professionnel)*

Nom de l’entreprise :

Adresse géographique :

Adresse électronique :

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) /pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/ reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)* :

Date :

*(\*) Rayer la mention inutile*

1. *(\*) l’entreprise complète selon ses options* [↑](#footnote-ref-1)